



decorgrafia

Termos de adesão



Termos e condições de uso para prestação de serviços

Estes termos e condições gerais de uso e de prestação de serviços se aplicam aos serviços prestados por CFM Serviços de Arquitetura Ltda. ("empresa"), devidamente registrada sob o CNPJ/MF nº 26.344.867/0001-58, com sede na Rua Alberto Faria, 1992, Alto de Pinheiros, sala 01, São Paulo – SP, CEP 05459-002, registrada no Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo (CAU-SP) sob o nº PJ370568 por meio de seu ("website") com endereço eletrônico em www.decorgrafia.com.br.

O contratante ("usuário") confirma estar de acordo com todos os termos a seguir descritos.

1. DO OBJETO

Prestação de serviços de decoração, conforme contrato pela prestação do(s) serviço(s) escolhido(s).

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Todos aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados por meio do *website* acima identificado deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento, as quais estarão disponíveis em *link* direto no endereço eletrônico e serão enviados para o *e-mail* cadastrado do usuário.

O usuário aceita integralmente as presentes normas e se compromete a observá-las, sob risco das penalidades aqui apresentadas. O usuário declara estar ciente das modificações ou atualizações ocorridas neste termo.

No caso de discordância de qualquer regra ora disposta, o usuário deverá abster-se de contar com os serviços prestados pela empresa. Poderá o usuário entrar em contato direto com os representantes da empresa e negociar, separadamente, os termos pelos quais há discordâncias, ficando a critério da empresa o seu aceite.

3. DA NAVEGAÇÃO

A empresa se compromete a utilizar soluções técnicas para permitir acesso aos serviços ofertados 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Poderá interromper, limitar ou suspender o acesso, a fim de regularizar atualizações, modificações ou qualquer outra ação que julgar conveniente, sem aviso prévio, para o seu bom funcionamento, aplicando-se a todas as extensões do *website* designado, em redes sociais, comunidades e outros meios, já existentes ou ainda a serem implementados.

4. DO CADASTRO


Os serviços disponibilizados poderão ser acessados apenas por pessoas plenamente capazes pelas leis brasileiras, devendo os demais serem assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

Cada usuário terá direito a apenas um cadastro junto ao *website*. Os demais serão apagados sem aviso prévio.

O usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos e declara, desde já, serem as informações fornecidas verdadeiras e atualizadas, respondendo civil e criminalmente pela autenticidade dos dados informados, que servirão de base para cadastro contratual.

O usuário deverá fornecer endereço de *e-mail* válido, meio pelo qual serão realizados todos os contatos necessários. As comunicações enviadas para o *e-mail* cadastrado serão consideradas lidas pelo usuário, para todos os efeitos, comprometendo-se este a consultar regularmente suas mensagens e respondê-las no prazo solicitado ou razoável.

Com a efetuação de uma compra o usuário receberá um nome de usuário e senha pessoais para acesso ao *website*, sendo tais dados de sua inteira responsabilidade e absolutamente intransferíveis a terceiros. O usuário informará imediatamente a empresa quando tiver sido vítima de quaisquer atividades



suspeitas ou inesperadas em seu cadastro. Será descadastrado o usuário que infringir qualquer regra aqui disposta, sendo vedada nova inscrição no *website*, salvo se por determinação em contrário da empresa.

Poderá o usuário requerer a desativação de seu cadastro junto ao *website* a qualquer momento, que ocorrerá imediatamente, desde que não sejam verificados débitos ainda pendentes.

5. DAS RESPONSABILIDADES

5.1. SERVIÇOS DENTRO DO ESCOPO

O presente contrato se refere exclusivamente à criação de projetos decorativos desenvolvidos de forma não presencial. Assim, os serviços prestados abrangem as seguintes atividades, que poderão variar de acordo com o pacote adquirido pelo site:

- A. Desenho de planta(s) de *layout(s)* decorativo(s) e/ou desenho(s) explicativo(s) do posicionamento dos itens envolvidos no projeto decorativo;
- B. Perspectiva(s) de modelos digitalizados do ambiente de intervenção, conforme termos especificados no Anexo II Glossário deste contrato;
- C. Indicação e lista de contatos para produtos para o ambiente ou elemento decorativo de intervenção, conforme termos especificados no Anexo II Glossário deste contrato, (como: mobiliário em geral, equipamentos eletrônicos, equipamentos eletrodomésticos, papéis de parede, objetos variados; tecidos; etc.).
- D. Reuniões remotas realizadas por videoconferência;
- E. Entrega de 1 (um) *folder* físico por projeto decorativo;
- F. Serviço adicional opcional de acompanhamento remoto de compras e entrega de produtos indicados;
- G. Serviços adicionais opcionais de medição do ambientes e/ou elementos decorativos de intervenção;
- H. Serviço adicional opcional de projetos especiais, caso a empresa venha a sugerir tal intervenção.

A empresa se responsabilizará pelos defeitos e vícios encontrados nos seus serviços, apenas, e desde que tenha lhes dado causa. Defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no sistema do usuário não serão de responsabilidade da empresa.


A empresa se responsabiliza pelas informações que foram por ela diretamente divulgadas, apenas. Qualquer outra que tenha sido incluída por usuários será de inteira responsabilidade dos próprios. O usuário, ainda, será responsável:

- I. Pela correta utilização do *website*;
- J. Pelo cumprimento das regras contidas neste termo, bem como da lei nacional;
- K. Pela proteção de seus dados.

5.2. SERVIÇOS FORA DO ESCOPO

Desta forma, fogem ao escopo deste contrato prestação de serviços como:

- A. Desenvolvimento ou compatibilização de projetos técnicos variados, como: levantamento *as built*, projetos estruturais, hidráulica, elétrica, telefonia, segurança, combate e detecção de incêndio, redes de gás, ar condicionado, áudio, vídeo, automação, cozinhas industriais, luminotécnica, paisagismo, etc.;
- B. Desenvolvimento de desenhos técnicos e executivos variados de arquitetura, como: plantas de itens a demolir/a construir, detalhamento de pisos, forros, pontos elétricos, pontos hidráulicos, cortes, elevações, revestimentos, esquadrias, portas, áreas molhadas, etc.;
- C. Proposição de projetos de qualquer natureza que envolvam obras civis;
- D. Cópias heliográficas (plotagens de plantas) ou impressões, além do material físico incluso nos pacotes principais e serviços adicionais opcionais contratados;

- 
- E. Administração, acompanhamento e/ou logística de serviços de obra civil;
 - F. Indicação, administração, acompanhamento e/ou logística de serviços decorativos e civis, como: estofadores, marceneiros, serralheiros, carretos, gesseiros, eletricitas, pintores, etc.;
 - G. Serviços de despachante e aprovação de obras civis;
 - H. Elaboração de projetos, documentos, certidões, ART e taxas necessárias para aprovação na prefeitura, órgãos públicos ou condomínios privados;
 - I. Responsabilidade técnica pela execução da obra e/ou por projeto de arquitetura;
 - J. Visitação presencial às lojas e fornecedores de produtos sugeridos, bem como envio para o usuário de amostras físicas dos mesmos;
 - K. Reuniões presenciais às residências e/ou local de trabalho do usuário, com exceção às mencionadas neste contrato para os Serviços adicionais opcionais “Visita de medição” e “Projetos especiais”.

A empresa não será responsável:

- L. Pelas características intrínsecas da *internet*, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações que circulam na rede;
- M. Pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas por meio de seu *website*;
- N. Pelos danos causados por terceiros, mesmo que seus tenham sido indicados pela empresa.

O USUÁRIO RENUNCIA A QUALQUER DIREITO DE REQUERER INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS DECORRENTES DE AÇÃO OU OMISSÃO COMETIDA POR TERCEIROS.

6. DOS DIREITOS AUTORAIS

O *website*, bem como os textos, gráficos, imagens, fotografias, sons, vídeos, projetos, desenhos e o que mais se aplicar são de propriedade da empresa e são protegidas pelas leis brasileiras e internacionais referentes à propriedade intelectual. Qualquer violação, mesmo que por exploração parcial, sem autorização prévia e por escrito, é estritamente vedada, cabendo-se as medidas judiciais nas esferas cível e criminal.

É vedado ao usuário incluir no *website* dados que possam modificar o seu conteúdo, sua aparência e sua ligação de identidade visual com a empresa.


Ao aceitar este contrato, o usuário autoriza automaticamente a utilização de fotos, perspectivas de modelagens digitais, desenhos técnicos e outros materiais gráficos referentes ao projeto tratado nesse contrato pela empresa, para fins exclusivos de divulgação do trabalho executado pela mesma, como consta no objeto desse contrato. A empresa poderá utilizar todos o material, sem que os relacionem diretamente ao usuário, salvo nos casos em que houver sua autorização. A autorização de uso de imagem é concedida a título gratuito, sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos, abrangendo o uso da imagem mencionada em todo o território nacional e no exterior, em todas as suas modalidades e, em destaque, das seguintes formas:

- A. *Home page*;
- B. Cartazes;
- C. Divulgação de imagens em geral.

7. DOS DADOS

7.1. DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais fornecidos pelo usuário no momento do cadastro ou que venham ser solicitados posteriormente, permanecerão sigilosos e não serão repassados a quaisquer parceiros da empresa, exceto quando indispensáveis para o processamento correto da prestação de serviços. A empresa somente poderá transmitir os dados pessoais do usuário a terceiros quando houver manifestação expressa nesse sentido ou nas hipóteses previstas na legislação brasileira.



A responsabilidade pela confidencialidade dos dados do usuário é da empresa, que deverá utilizar seus melhores esforços de proteger o *website* de tentativas de invasões ou violações à sua base de dados. Caso comprovado que, diante de instalação de sistema antivírus e outras ações que sejam insuficientes e nem mesmo os melhores esforços da empresa possam evitar a quebra do sigilo por invasão do sistema, o usuário renuncia ao direito de requerer indenização de qualquer natureza em relação à empresa.

7.2. DADOS DE NAVEGAÇÃO

A empresa poderá utilizar a técnica de “*cookies*”, que lhe permitirão analisar estatísticas e informações sobre a navegação do usuário, podendo serem fornecidos, a título de exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, ao permitir apresentar-lhe serviços personalizados, de acordo com suas preferências.

Os dados de navegação poderão ser compartilhados com parceiros do *website*.

O usuário poderá bloquear o sistema de *cookies*, bastando desativar esta opção em seu navegador. Tal opção poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e serviços do *website*.

8. OFERTAS E SERVIÇOS

Os serviços que são prestados e os preços respectivos estão descritos no *website* com o maior grau de precisão possível, para maior comodidade do usuário, inclusive no caso de condições especiais de ofertas.

Os serviços poderão ser recusados pela empresa a seu critério, como por exemplo: excesso de pedidos, falta momentânea de profissionais, requisição de serviços fora da área de atuação dos(as) profissionais, entre outros, sem necessidade de justificativa por parte da empresa.

8.1. PACOTES PRINCIPAIS E SERVIÇOS ADICIONAIS OPCIONAIS

São ofertados ao usuário 2 (dois) pacotes principais e 4 (quatro) serviços adicionais opcionais, cada qual descrito com suas peculiaridades nos itens 8.2 à 8.7 a seguir.

8.1.1. O QUE SÃO PACOTES PRINCIPAIS

Os pacotes principais são serviços prestados para criação de projetos decorativos, englobando reuniões remotas e desenvolvimento de conteúdo personalizado. São ofertados 2 (dois) pacotes principais, cada qual descrito a seguir com suas particularidades e restrições. Os pacotes principais poderão ser adquiridos exclusivamente via *website*.

8.1.2. O QUE SÃO SERVIÇOS ADICIONAIS OPCIONAIS OU “ADD-ONS”


Serviços adicionais opcionais são considerados aqueles que complementam os pacotes principais. Com reservas e excessões descritas em seus respectivos itens, os serviços adicionais opcionais poderão ser adquiridos de duas formas:

- A. **Pré contratação:** sua aquisição será exclusivamente via *website* e o serviço deverá ser requerido no momento da compra do pacote principal escolhido.
- B. **Pós contratação:** quando adquirido a qualquer momento após a entrega final de um pacote principal. Os valores dos serviços adicionais opcionais ofertados estarão disponibilizados para o usuário no *folder* digital e físico entregues com a finalização do pacote principal adquirido. Neste caso, a solicitação para aquisição do serviço deverá ser formalizada pelo *e-mail* que consta no cadastro do usuário e a empresa enviará um boleto e contrato aditivo para aceite.

Os serviços adicionais opcionais, tanto pré quanto pós contratados, não poderão ser contratados separadamente em nenhuma circunstância, sendo necessariamente vinculados à compra e/ou pré existência de um pacote principal. São ofertados 4 (quatro) serviços adicionais opcionais, descritos a seguir.

8.2. PACOTE PRINCIPAL 1: “DECORGRAFIA DE AMBIENTE”

Cada pacote é válido para 1 (um) ambiente, conforme o glossário disponibilizado no Anexo II deste contrato. O que compreende este pacote:

- 
- A. **Reunião de *briefing*:** 1 (uma) reunião remota para tomada das necessidades do usuário, complementando as informações da ficha técnica. O usuário deverá agendar via *website* a data da reunião em até 5 (cinco) dias úteis contados a partir da data de confirmação do pagamento do pacote principal. Do agendamento, a reunião remota será realizada dentro de prazo de até 7 (sete) dias úteis, não prorrogáveis, e seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato.
- B. **Entrega digital intermediária:** apresentação da evolução parcial do projeto decorativo. Tão logo seja possível, o usuário será notificado via *e-mail* que o material digital se encontra disponível para avaliação dentro de sua área pessoal no *website*. O usuário terá prazo de até 5 (cinco) dias úteis desde a liberação do material para aprovação do conteúdo ou expressar as alterações necessárias. É oferecida ao usuário 1 (uma) reunião remota para discussão do projeto parcial entregue. A reunião remota necessariamente será realizada dentro do prazo mencionado e seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato.
- C. **Entrega final:** com base nos apontamentos da entrega intermediária, será finalizado o projeto decorativo. O mesmo será enviado para o usuário em forma digital (disponibilizado na área pessoal do usuário no *website*) e em forma de *folder* físico dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis. Constarão da entrega final:
- › Até 3 (três) imagens de modelagem digital;
 - › Planta de *layout* e explicações complementares sobre proposta;
 - › Indicação de produtos, lista de contatos dos respectivos fornecedores e estimativa de custos;
 - › Sugestão de Projetos especiais, caso cabível - vide item 8.7..

8.2.1. DA AQUISIÇÃO

Nos parâmetros descritos no Anexo II Glossário vinculado à este contrato, não será permitida:

- A. A integração de mais que 2 (dois) espaços decorativos em 1 (um) ambiente;
- B. Que ao usuário que adquira mais que 2 (dois) pacotes principais por vez;
- C. A aquisição de 2 (dois) pacotes principais para o mesmo ambiente, mesmo que diferentes entre si.

8.2.2. DA FICHA TÉCNICA

Com a confirmação de compra do pacote principal, o usuário deverá acessar sua área pessoal no *website*, conforme especificado no item 4 Cadastro, para preenchimento de ficha técnica. Na ficha técnica serão solicitados dados complementares de cadastro, informações diversas acerca das necessidades do usuário, registros fotográficos do ambiente ou elemento decorativo de intervenção e as dimensões dos mesmos. Esta ficha técnica é indispensável no desenvolvimento dos projetos decorativos e sua veracidade e precisão são de responsabilidade exclusiva do usuário.

O usuário tem até 5 (cinco) dias úteis contados a partir da compra para fornecer à empresa as informações solicitadas na ficha técnica e realizar o agendamento da reunião de *briefing*, ambas por meio da área pessoal do usuário no *website*. Qualquer desconformidade ou informação que fique pendente será alertada formalmente via *e-mail* pela empresa e, caso as dúvidas não sejam sanadas por parte do usuário em até 3 (três) dias úteis, o pedido será cancelado e a empresa se reserva o direito de reter 30% (trinta por cento) do valor total da compra. Neste caso, o estorno parcial será efetuado em até 48 (quarenta e oito) horas.

8.2.3. DOS PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos indicados em cada pacote principal levam em consideração apenas os dias de desenvolvimento do projeto decorativo e sua postagem, sem contemplar os prazos disponibilizados ao usuário para avaliação de projeto, preenchimento de ficha técnica e agendamentos de reunião. Desta forma, a celeridade ou não do usuário impactará no prazo final total do projeto.

A empresa se compromete a entregar o *folder* físico com o projeto decorativo dentro do prazo acordado, contudo esta entrega está sujeita às disponibilidades e instabilidades dos sistemas de postagem, que fogem ao seu controle. A empresa se compromete a notificar o usuário com antecedência em caso de atrasos.



8.2.4. DO ENCERRAMENTO, REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO PACOTE PRINCIPAL

O pacote principal adquirido será considerado encerrado com a confirmação de entrega dos *folders* digital e físico. A revisão de projeto e opiniões profissionais está inclusa no preço final dos pacotes principais, desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário e desde que não haja vício no serviço prestado. A solicitação deverá ser formalizada via *e-mail* que conste no cadastro do *website* dentro de até 7 (sete) dias corridos da entrega do projeto decorativo. Findado este prazo, solicitações de alteração do projeto decorativo em qualquer momento serão possíveis mediante compra de um novo pacote principal semelhante *online*; a opção intitulada “Atualização de decorgrafia” será oferecida no *website* valorada em 80% (oitenta por cento) da cotação dos pacotes principais no momento da nova aquisição.

8.2.5. DAS REUNIÕES REMOTAS INCLUSAS

As reuniões remotas (videoconferências) inclusas em cada pacote terão invariavelmente duração máxima de 30 (trinta) minutos. Após seu agendamento via *website* será enviado um *e-mail* para o usuário com *link* de acesso para a data e horários selecionados. A mesma se realizará necessariamente em horários comerciais, das 10:00 às 19:00 de segunda à sexta-feira (exceto feriados). A realização da reunião em horários alternativos poderá ser avaliada pela empresa, caso solicitado formalmente via *e-mail*. Será tolerado atraso máximo de 10 (dez) minutos da parte do usuário; caso o atraso seja maior, perde-se o direito à realização da reunião remota.

Caso não seja possível realizar as reuniões remotas inclusas dentro do prazo estipulado por conta de indisponibilidade de horários e/ou datas ofertadas no *website*, é de responsabilidade do usuário notificar a empresa do conflito para que a empresa avalie quais providências poderão ser tomadas. Caso não seja feita a notificação, perde-se o direito à realização da reunião remota em questão.

O usuário tem o direito de abrir mão das reuniões remotas inclusas mediante formalização do abono via *e-mail* utilizado para cadastro no *website*. Neste caso, nenhum valor será descontado do pacote adquirido. As reuniões não são acumulativas e são intransferíveis, não podendo ser utilizadas como crédito para uso futuro. Caso a reunião intermediária não seja agendada dentro do prazo estipulado ela será considerada abonada.

Em caso de cancelamento da reunião remota inclusa:

- A. **Por parte do usuário com menos de 2 (duas) horas de antecedência:** perde-se o direito à realização da reunião remota.
- B. **Por parte do usuário com mais de 2 (duas) horas de antecedência:** mediante pedido formalizado via *e-mail* será disponibilizada a alteração da data e horário e desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário. Será disponibilizado prazo estendido de 3 (três) dias úteis para a realização da reunião remota. O novo agendamento seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato; em caso de incompatibilidade de agendas, a reunião será cancelada.
- C. **Por problemas de força maior de quaisquer partes:** mediante pedido formalizado via *e-mail* será disponibilizada a alteração da data e horário e desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário. Será disponibilizado prazo estendido de 3 (três) dias úteis para a realização da reunião remota. O novo agendamento seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato; em caso de incompatibilidade de agendas, a reunião será cancelada.

8.3. PACOTE PRINCIPAL 2: “DECORGRAFIA DE ESTILO”

Cada pacote se destina a produção estética de 1 (um) elemento decorativo contido em 1 (um) ambiente, conforme o glossário disponibilizado no Anexo II deste contrato. O que compreende este pacote:

- A. **Reunião de *briefing*:** 1 (uma) reunião remota para tomada das necessidades do usuário, complementando as informações da ficha técnica. O usuário deverá agendar via *website* a data da reunião em até 5 (cinco) dias úteis contados a partir da data de confirmação do pagamento do pacote principal. Do agendamento, a reunião remota será realizada dentro de prazo de até 7 (sete) dias úteis, não prorrogáveis, e seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato.
- B. **Entrega final:** com base nas informações obtidas, será elaborado e finalizado o projeto decorativo. O mesmo será enviado para o usuário em forma digital (disponibilizado na área pessoal do usuário no *website*) e em forma de *folder* físico dentro do prazo máximo de 7 (sete) dias úteis.



Constarão da entrega final:

- › Desenhos de posicionamento e/ou montagem e explicações complementares sobre proposta;
- › Indicação de produtos, lista de contatos dos respectivos fornecedores e estimativa de custos;
- › Sugestão de Projetos especiais, caso cabível - vide item 8.7..

8.3.1. DA AQUISIÇÃO

Nos parâmetros descritos no Anexo II Glossário vinculado à este contrato, não será permitida:

- A. A integração de mais que 2 (dois) espaços decorativos em 1 (um) ambiente;
- B. Que ao usuário que compre mais que 2 (dois) pacotes principais por vez;
- C. A compra de 2 (dois) pacotes principais para o mesmo ambiente, mesmo que diferentes entre si.

8.3.2. DA FICHA TÉCNICA

Com a confirmação de compra do pacote principal, o usuário deverá acessar sua área pessoal no *website*, conforme especificado no item 4 Cadastro, para preenchimento de ficha técnica. Na ficha técnica serão solicitados dados complementares de cadastro, informações diversas acerca das necessidades do usuário, registros fotográficos do ambiente ou elemento decorativo de intervenção e as dimensões dos mesmos. Esta ficha técnica é indispensável no desenvolvimento dos projetos decorativos e sua veracidade e precisão são de responsabilidade exclusiva do usuário.

O usuário tem até 5 (cinco) dias úteis contados a partir da compra para fornecer à empresa as informações solicitadas na ficha técnica e realizar o agendamento da reunião de *briefing*, ambas por meio da área pessoal do usuário no *website*. Qualquer desconformidade ou informação que fique pendente será alertada formalmente via *e-mail* pela empresa e, caso as dúvidas não sejam sanadas por parte do usuário em até 3 (três) dias úteis, o pedido será cancelado e a empresa se reserva o direito de reter 30% (trinta por cento) do valor total da compra. Neste caso, o estorno parcial será efetuado em até 48 (quarenta e oito) horas.

8.3.3. DOS PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos indicados em cada pacote principal levam em consideração apenas os dias de desenvolvimento do projeto decorativo e sua postagem, sem contemplar os prazos disponibilizados ao usuário para avaliação de projeto, preenchimento de ficha técnica e agendamentos de reunião. Desta forma, a celeridade ou não do usuário impactará no prazo final total do projeto.


A empresa se compromete a entregar o *folder* físico com o projeto decorativo dentro do prazo acordado, contudo esta entrega está sujeita às disponibilidades e instabilidades dos sistemas de postagem, que fogem ao seu controle. A empresa se compromete a notificar o usuário com antecedência em caso de atrasos.

8.3.4. DO ENCERRAMENTO, REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO PACOTE PRINCIPAL

O pacote principal adquirido será considerado encerrado com a confirmação de entrega dos *folders* digital e físico. A revisão de projeto e opiniões profissionais está inclusa no preço final dos pacotes principais, desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário e desde que não haja vício no serviço prestado. A solicitação deverá ser formalizada via *e-mail* que conste no cadastro do *website* dentro de até 7 (sete) dias corridos da entrega do projeto decorativo. Findado este prazo, solicitações de alteração do projeto decorativo em qualquer momento serão possíveis mediante compra de um novo pacote principal semelhante *online*; a opção intitulada Atualização de decorografia será oferecida no *website* valorada em 80% (oitenta por cento) da cotação dos pacotes principais no momento da nova aquisição.

8.3.5. DAS REUNIÕES REMOTAS INCLUSAS

As reuniões remotas (videoconferências) inclusas em cada pacote terão invariavelmente duração máxima de 30 (trinta) minutos. Após seu agendamento via *website* será enviado um *e-mail* para o usuário com *link* de acesso para a data e horários selecionados. A mesma se realizará necessariamente em horários comerciais, das 10:00 às 19:00 de segunda à sexta-feira (exceto feriados). A realização da reunião em horários alternativos poderá ser avaliada pela empresa, caso solicitado formalmente via



e-mail. Será tolerado atraso máximo de 10 (dez) minutos da parte do usuário; caso o atraso seja maior, perde-se o direito à realização da reunião remota.

Caso não seja possível realizar as reuniões remotas inclusas dentro do prazo estipulado por conta de indisponibilidade de horários e/ou datas ofertadas no *website*, é de responsabilidade do usuário notificar a empresa do conflito para que a empresa avalie quais providências poderão ser tomadas. Caso não seja feita a notificação, perde-se o direito à realização da reunião remota em questão.

O usuário tem o direito de abrir mão das reuniões remotas inclusas mediante formalização do abono via *e-mail* utilizado para cadastro no *website*. Neste caso, nenhum valor será descontado do pacote adquirido. As reuniões não são acumulativas e são intransferíveis, não podendo ser utilizadas como crédito para uso futuro.

Em caso de cancelamento da reunião remota inclusa:

- A. **Por parte do usuário com menos de 2 (duas) horas de antecedência:** perde-se o direito à realização da reunião remota.
- B. **Por parte do usuário com mais de 2 (duas) horas de antecedência:** mediante pedido formalizado via *e-mail* será disponibilizada a alteração da data e horário e desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário. Será disponibilizado prazo estendido de 3 (três) dias úteis para a realização da reunião remota. O novo agendamento seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato; em caso de incompatibilidade de agendas, a reunião será cancelada.
- C. **Por problemas de força maior de quaisquer partes:** mediante pedido formalizado via *e-mail* será disponibilizada a alteração da data e horário e desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário. Será disponibilizado prazo estendido de 3 (três) dias úteis para a realização da reunião remota. O novo agendamento seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato; em caso de incompatibilidade de agendas, a reunião será cancelada.

8.4. SERVIÇO ADICIONAL OPCIONAL 1: “VISITA DE MEDIÇÃO”

Se destina ao envio de equipe técnica da empresa para medição do ambiente ou do elemento decorativo de intervenção. Este serviço adicional opcional será ofertado exclusivamente pelo *website*, como pré contratação. O que compreende este serviço:

- › 1 (uma) visita técnica presencial de até 30 (trinta) minutos exclusivamente para medição do ambiente ou elemento decorativo de intervenção.
- › Brindes de medição.


8.4.1. DO ATENDIMENTO

Serviço disponível apenas aos endereços contidos na área de atendimento da cidade de São Paulo, delimitada no anexo I deste contrato. Em caso de compra de serviço para áreas além da delimitada no Anexo I, o usuário será notificado formalmente via *e-mail* em até 24 (vinte e quatro) horas da confirmação do pagamento. Serão apresentadas duas opções para o estorno:

- A. **Estorno parcial:** poderá ser enviado um “Kit de medição” - ver item 8.5. - para o endereço de cadastro do usuário. Neste caso, mediante aprovação formalizada via *e-mail*, será feito o estorno parcial da compra na diferença de valor entre os serviços adicionais opcionais (incluindo frete) em até 48 (quarenta e oito) horas.
- B. **Estorno completo:** poderá ser feito o cancelamento da compra do serviço adicional opcional. Neste caso, mediante aprovação formalizada via *e-mail*, será feito o estorno parcial do valor correspondente ao serviço adicional opcional em até 48 (quarenta e oito) horas.

8.4.2. DO AGENDAMENTO

O usuário deverá agendar via *website* a data da visita técnica em até 3 (três) dias úteis contados a partir da data de confirmação do pagamento do pacote principal. Do agendamento, a visita técnica será realizada dentro de prazo de até 7 (sete) dias úteis, não prorrogáveis. A mesma se realizará necessariamente em horários comerciais, das 10:00 às 19:00 de segunda à sexta-feira (exceto feriados). A realização da visita em horários alternativos poderá ser avaliada pela empresa, caso solicitado formalmente via *e-mail*.



Caso não seja possível realizar a visita técnica dentro do prazo estipulado por conta de indisponibilidade de horários e/ou datas disponibilizadas no *website*, é de responsabilidade do usuário notificar a empresa do conflito para que a empresa avalie quais providências poderão ser tomadas. Caso não seja feita a notificação, perde-se o direito à realização da visita técnica em questão; o pedido será cancelado e a empresa se reserva o direito de reter 30% (trinta por cento) do valor total da compra. Neste caso, o estorno parcial será efetuado em até 48 (quarenta e oito) horas.

A empresa se compromete a cumprir todos os cuidados cabíveis para proteção sanitária da equipe enviada (protetor de solas de sapato, luvas, álcool gel, máscara e *face shield*).

Apenas no caso da contratação do serviço adicional opcional Visita de medição a empresa se responsabilizará pela precisão das dimensões do ambiente de intervenção.

8.4.3. DO PRAZO DE ENTREGA DO PACOTE PRINCIPAL VINCULADO

Caso este serviço seja contratado, os prazos de entrega especificados no itens 8.2.e 8.3. (Pacotes principais Decografia de ambiente e Decorgrafia de estilo, respectivamente) começam a ser contados a partir da data da realização da visita de medição. Permanecem válidos os prazos e termos descritos anteriormente com relação ao preenchimento por parte do usuário das demais informações solicitadas na ficha técnica.

8.4.4. DO CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO

Em caso de cancelamento da visita técnica:

- A. **Por parte do usuário com menos de 2 (duas) horas de antecedência:** perde-se o direito à realização da visita técnica. O serviço adicional opcional será cancelado e não haverá estorno do valor pago. Neste caso ficará de responsabilidade do usuário o preenchimento das dimensões ambiente ou elemento decorativo na ficha técnica vinculada ao pacote principal adquirido; caso o mesmo não seja feito dentro do prazo estipulado, serão tomadas as providências de cancelamento do pedido por completo conforme discriminado no item 8.3.2 e 8.4.2..
- B. **Por parte do usuário com mais de 2 (duas) horas de antecedência:** será autorizada a alteração do agendamento desde que ocorra apenas 1 (uma) vez por parte do usuário, mediante pagamento de taxa de remarcação no valor de R\$100,00 (cem reais) e formalização da solicitação via *e-mail* que consta no cadastro do usuário. O pagamento do valor aditivo será via boleto. Serão disponibilizados mais 3 (três) dias úteis, não prorrogáveis, após o pagamento para o novo agendamento, seguindo as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato. Caso o usuário não concorde com a taxa de remarcação, perde-se o direito à visita técnica. O serviço adicional opcional será cancelado e não haverá estorno do valor pago. Neste caso ficará de responsabilidade do usuário o preenchimento das dimensões do ambiente ou elemento decorativo na ficha técnica vinculada ao pacote principal adquirido; caso o mesmo não seja feito dentro do prazo estipulado, serão tomadas as providências de cancelamento do pedido por completo conforme discriminado no item 8.3.2. e 8.4.2..
- C. **Por problemas de força maior de quaisquer partes:** mediante pedido formalizado via *e-mail* será disponibilizada a alteração da data e horário e desde que ocorra apenas 1 (uma) vez. Será disponibilizado prazo estendido de 3 (três) dias úteis para a realização da visita técnica. O novo agendamento seguirá as normas de horário e data pré estabelecidos neste contrato; em caso de incompatibilidade de agendas, a visita técnica será cancelada e não haverá estorno do valor pago.

8.5. SERVIÇO ADICIONAL OPCIONAL 2: “KIT DE MEDIÇÃO”

Se destina ao envio de *kit* físico para que o usuário faça por si próprio a medição do ambiente ou elemento decorativo de intervenção. Este serviço adicional opcional será ofertado exclusivamente pelo *website*, como pré contratação.

8.5.1. DO ENVIO

O *Kit* de medição será enviado diretamente para o endereço cadastrado do usuário e o prazo correrá de acordo com as opções de postagem sugeridas no *website*. A empresa se compromete a entregar o *Kit* de medição dentro do prazo acordado, contudo esta entrega está sujeita às disponibilidades e instabilidades dos sistemas de postagem, que fogem ao seu controle. A empresa se compromete a notificar o usuário com antecedência em caso de atrasos.



8.5.2. DO PRAZO DE ENTREGA DO PACOTE PRINCIPAL VINCULADO

Caso este serviço seja contratado, os prazos de entrega especificados nos pacotes principais começam a ser contados a partir do envio das dimensões do ambiente ou elemento decorativo de intervenção. Apenas neste caso será estendido até 7 (sete) dias úteis contados a partir do recebimento do *Kit* de medição para finalizar a ficha técnica em sua área pessoal no *website*. Caso o mesmo não seja feito dentro do prazo estipulado, serão tomadas as providências de cancelamento do pedido por completo conforme discriminado no item 8.3.2. e 8.4.2..

8.6. SERVIÇO ADICIONAL OPCIONAL 3: ACOMPANHAMENTO DE COMPRAS (“*FOLLOW UP*”)

Se destina ao acompanhamento das compras e entregas dos produtos indicados no pacote principal adquirido. Este serviço pode ser adquirido de forma pré ou pós contratada. O que compreende o serviço:

- A. Todos os serviços discriminados no item 5.2 Serviços fora do escopo.
- B. Envio de cotações digitais formalizadas pelos fornecedores terceiros e apoio em geral ao usuário no processo de orçamentação dos produtos indicados no projeto decorativo;
- C. Acompanhamento remoto e apoio em geral para as entregas dos produtos adquiridos.

Fogem ao escopo:

- D. O acompanhamento presencial e/ou visitas técnicas à residência ou local de trabalho do usuário ou às lojas e fornecedores;
- E. Envio de amostras ou catálogos físicos;
- F. Acompanhamento e/ou gerenciamento de orçamentos de produtos outros além dos indicados no projeto decorativo;
- G. Acompanhamento, gerenciamento e/ou indicação de serviços em geral, mesmo que complementares ao projeto decorativo em questão;
- H. Negociação de prazos de entrega e/ou valores junto aos fornecedores indicados.

8.6.1. DOS PRAZOS DE ENTREGA

Os orçamentos dos produtos serão enviados ao *e-mail* cadastrado do usuário em um prazo de 10 (dez) dias úteis após a entrega final do projeto decorativo (em caso de pré contratação) ou após a confirmação do pagamento do boleto (em caso de pós contratação). Em caso de cancelamento durante a prestação dos serviços não haverá estorno de valores.

8.6.2. DAS ALTERAÇÕES DE PROJETO DECORATIVO

Caso tenha sido contratado o serviço adicional opcional de *Follow up* e um ou mais produtos indicados estejam comprovadamente indisponíveis com fornecedores no momento da compra, a empresa se compromete a fazer novas sugestões para substituição dos mesmos. Não serão admitidas solicitações de alteração de projeto de nenhuma natureza; caso o usuário deseje alterar o projeto decorativo existente, vide itens 8.3.4. e 8.4.4. para mais informações. Em caso de cancelamento durante a prestação dos serviços não haverá estorno de valores.

8.6.3. DO ENCERRAMENTO DO SERVIÇO ADICIONAL OPCIONAL *FOLLOW UP*

O serviço de *Follow up* será encerrado com a entrega dos produtos indicados no endereço de cadastro do *website*, mesmo em caso de atraso nas entregas por conta do fornecedor. Em caso de demoras no andamento das contratações por conta do usuário, os serviços adicionais opcionais de *Follow up* serão disponibilizados por um prazo de no máximo 30 (trinta) dias corridos, não prorrogáveis, do envio dos orçamentos digitais formalizados.

8.6.4. DO REGISTRO FOTOGRÁFICO

Ao contratar o serviço adicional opcional de *Follow up*, o usuário garante à empresa o direito de registro de imagem por meio de fotografia profissional até 30 (trinta) dias corridos após a finalização dos serviços prestados. A data será acordada entre as partes à conveniência do usuário e as custas serão pagas pela empresa. Para demais termos acerca de direitos de imagem, vide item 6 Direitos autorais.

8.6.5. DAS RESPONSABILIDADES COM TERCEIROS E COMPRAS

A responsabilidade pelo prazo, condições de entrega, garantia e qualidade dos produtos e/ou serviços adquiridos é exclusivamente de cada fornecedor, conforme for estabelecido entre este e o usuário. Todas as compras e contratações serão negociadas e pagas diretamente pelo usuário ao respectivo fornecedor.

Eventuais descontos oferecidos aos usuários na compra de produtos indicados são fruto de parcerias limitadas entre empresa e fornecedores e estas estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. A empresa não se responsabilizará pela manutenção dos mesmos em um prazo maior do que 30 (trinta) dias corridos após a entrega final do projeto decorativo contratado.

8.7. SERVIÇO ADICIONAL OPCIONAL 4: “PROJETOS ESPECIAIS”

Se destina ao detalhamento intervenções personalizadas e sob medida sugeridas para o ambiente ou elemento decorativo de um pacote principal. Este serviço adicional opcional será ofertado exclusivamente como uma pós contratação. Estão compreendidos como escopo:

- A. Detalhamento de mobiliário em marcenaria e/ou serralheira;
- B. Detalhamento simplificado de pontos de iluminação;
- C. Detalhamento simplificado de revestimentos;
- D. Entrega digital de desenhos técnicos;
- E. Visita técnica exclusiva para medição do ambiente ou elemento decorativo de intervenção.

8.7.1. DA AQUISIÇÃO

A contratação de Projetos especiais é exclusivamente para a(s) intervenção(ões) indicada(s) em um pacote principal finalizado. O valor de detalhamento de cada Projeto especial será informado caso a caso de acordo com as necessidades de cada ambiente ou elemento decorativo e estará discriminado no *folder* digital e físico da entrega final do projeto decorativo. Fogem ao escopo deste serviço adicional opcional:

- A. Todos os serviços discriminados no item 5.2 Serviços fora do escopo;
- B. O acompanhamento presencial e remoto e/ou visitas técnicas à residência ou local de trabalho do usuário ou às lojas e fornecedores;
- C. Envio de amostras e/ou catálogos físicos;
- D. Acompanhamento, gerenciamento e/ou indicação de serviços em geral, mesmo que complementares ao Projeto especial em questão.

8.7.2. DOS PRAZOS DE ENTREGA

O prazo de entrega de cada Projeto especial será informado caso a caso de acordo com a disponibilidade da empresa e constará no contrato aditivo de contratação do serviço adicional opcional. O prazo de entrega estipulado pelo contrato aditivo começará a contar a partir da realização da visita técnica. Em caso de cancelamento durante a prestação dos serviços não haverá estorno de valores.

8.7.3. DA VISITA TÉCNICA INCLUSA

A visita técnica inclusa poderá ser agendada com prazo de até 7 (sete) dias úteis, não prorrogáveis, contados a partir da data de confirmação do pagamento do serviço adicional opcional Projetos especiais. Se aplicam a esta visita técnica os mesmos termos especificados no item 8.4., inclusive para cancelamento e alterações de data. Excepcionalmente neste caso será aberta a possibilidade de visita além da área de atendimento estipulada no Anexo I deste contrato.

No custo indicado para o serviço adicional opcional Projetos especiais estará inclusa uma taxa de deslocamento sobre a kilometragem rodada calculada para endereços fora da área de atendimento previamente mencionada. É estabelecido aqui uma taxa de R\$0,75 (setenta e cinco centavos) por



km rodado, valor calculado levando em consideração o valor de mercado de combustíveis, pedágios, alimentação e seguro dos veículos utilizados.

8.7.4. DO ENCERRAMENTO E REVISÕES DO SERVIÇO ADICIONAL OPCIONAL PROJETOS ESPECIAIS

O serviço adicional opcional de Projeto especiais será considerado encerrado com a entrega dos desenhos técnicos em forma digital no *e-mail* de cadastro do *website*. A revisão de projeto e opiniões profissionais está inclusa no preço final do serviço adicional opcional Projetos especiais, desde que ocorra apenas 1 (uma) vez a pedido do usuário e desde que não haja vício no serviço prestado. A solicitação deverá ser formalizada via *e-mail* que conste no cadastro do *website* dentro de até 7 (sete) dias corridos da entrega do projeto decorativo. Findado este prazo, solicitações de alteração deverão ser encaminhadas formalmente por *e-mail* e a empresa elaborará uma proposta adicional para o serviço; mediante aprovação, será enviado boleto e contrato aditivo para aceite.

9. DOS PREÇOS

A empresa se reserva o direito de estabelecer os preços dos serviços que serão prestados. Alguns serviços terão os preços estabelecidos previamente, outros serão apresentados por meio de orçamentos, após todas as etapas de documentação, negociação, visita (quando necessária, requerida e contratada) e análise de viabilidade pela empresa estejam encerradas.

Para os preços previamente estabelecidos, serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido. Os preços serão indicados em reais e não incluirão taxas de qualquer natureza, gastos com deslocamento, acomodação e outros gastos decorrentes, que serão reembolsados mediante apresentação de comprovante, caso cabíveis.

O montante total do pedido, incluindo todas as taxas (discriminadas no valor de 15,5% - quinze e meio por cento), será indicado antes da validação final do pedido, que poderá sofrer acréscimo, em acordo com o parágrafo anterior.

Eventuais descontos oferecidos aos usuários na compra de produtos indicados são fruto de parcerias limitadas entre empresa e fornecedores e estas estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. A empresa não se responsabilizará pela garantia dos mesmos em um prazo maior do que 30 (trinta) dias corridos após a entrega final dos projetos decorativos contratados.

10. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à vista, ou à prazo, pelos seguintes meios: pagamento por sistemas *online*, como "Pagseguro" e "Paypal". Exclusivamente em situações de pós contratação de serviços adicionais opcionais será emitido boleto bancário como meio único de pagamento.

11. ENTREGA DOS SERVIÇOS

A entrega dos serviços requisitados pelo usuário será realizada dentro do prazo estipulado neste contrato e no *website* no momento da compra, a contar da confirmação do pagamento via sistemas *online* especificados anteriormente e recebimento das informações solicitadas pela empresa via *website*.

Após a finalização do pedido, não será alterada a forma de pagamento e/ou informações fornecidas sobre o projeto (*briefing*, dimensões, levantamento fotográfico e/ou endereço de visita, caso houver, etc.), prioridade ou andamento da entrega do serviço requisitado. Casos excepcionais serão avaliados pela empresa, podendo acarretar em alteração no prazo e preço previamente estipulados no *website* à critério da empresa.

Os produtos que forem obtidos com base na sugestão dos(as) profissionais da empresa terão sua qualidade avaliada pelo usuário, bem como este deverá escolher método apropriado para sua entrega, não sendo a empresa responsável por qualquer situação que ocorra deste procedimento. A responsabilidade pelo prazo, condições de entrega, garantia e qualidade dos produtos e/ou serviços adquiridos é exclusivamente de cada fornecedor, conforme for estabelecido entre este e o usuário. Todas as compras e contratações serão negociadas e pagas diretamente pelo usuário ao respectivo fornecedor.

Eventuais descontos oferecidos aos usuários na compra de produtos indicados são fruto de parcerias



limitadas entre empresa e fornecedores e estas estão sujeitas a modificações sem aviso prévio. A empresa não se responsabilizará pela manutenção dos mesmos em um prazo maior do que 30 (trinta) dias corridos após a entrega final do projeto decorativo contratado.

As estimativas de investimento sugeridas nos projetos decorativos são uma aproximação dos valores dos produtos no momento do projeto. Os valores, prazos, disponibilidade de estoque e taxas de impostos são de responsabilidade exclusiva dos fornecedores e a empresa não se responsabilizará pelos mesmos. O valor indicado não levará em consideração serviços de entrega, montagem, instalação ou estofamento. A empresa também não se responsabilizará pela qualidade dos produtos ou provê garantia dos itens indicados. Todas as compras e contratações serão negociadas e pagas diretamente pelo usuário junto ao respectivo fornecedor.

12. TROCAS OU DEVOLUÇÕES

Este item é regido pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) e utilizará os prazos previstos na mencionada lei.

Para os serviços prestados somente por meio da *internet*, não será possível o direito ao arrependimento, nos moldes da legislação regulatória vigente.

O usuário deverá comunicar a empresa por meio de *e-mail* tão logo constate vício em projeto arquitetônico ou opinião profissional, ou no serviço adquirido. Não podendo o vício ser sanado em 30 dias, aplicar-se-á o que previsto no artigo 20, I, II e III do CDC.

13. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, por meio dos *e-mails* e telefones cadastrados no *website*. As dúvidas serão respondidas sempre em horário comercial, das 10:00 às 19:00 de segunda à sexta-feira (exceto feriados), em até 05 (cinco) dias úteis.

14. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a empresa poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar o cadastro do usuário:

- A. Que descumprir o que disposto no presente termo;
- B. Que descumprir os seus deveres de usuário;
- C. Que praticar atos fraudulentos;
- D. Cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio *website*;
- E. Que atrasar, por mais de 7 (sete) dias, o pagamento devido referente a qualquer serviço solicitado e prestado, sem prejuízo das demandas extrajudiciais e judiciais cabíveis. Sobre qualquer parcela atrasada serão cobrados: multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da parcela não paga, 1% (um por cento) de juros de mora ao mês, 20% (vinte por cento) de honorários advocatícios e demais gastos decorrentes da cobrança.

15. DAS ALTERAÇÕES

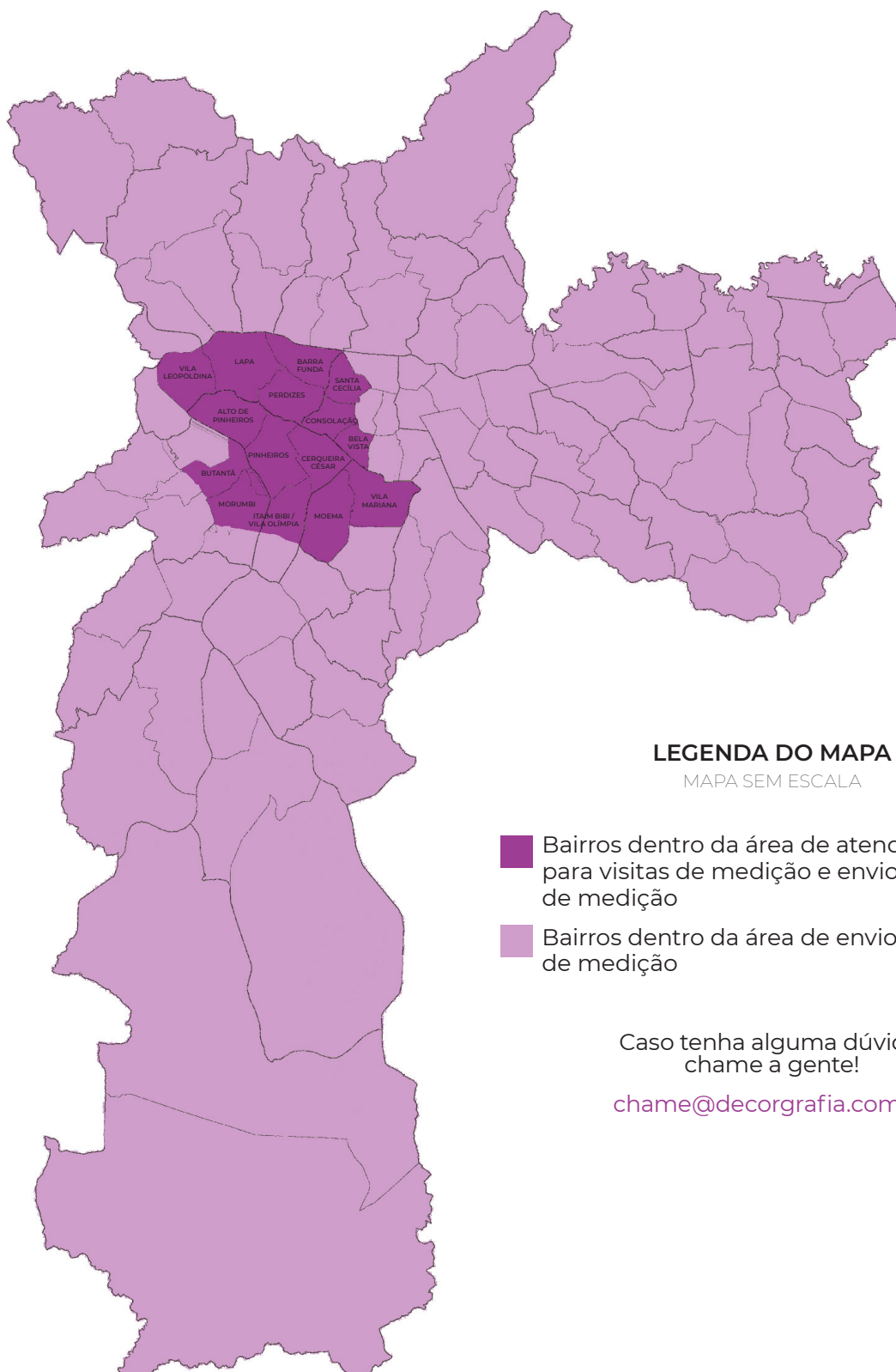
A presente versão dos termos e condições gerais para prestação de serviços foi atualizado pela última vez em 01/10/2020 (versão de nº 4), e poderá ser alterada a qualquer momento e sem aviso prévio. Cabe ao usuário se manter informado e atualizado acerca do presente instrumento e os demais acordos firmados com a empresa.

16. DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicada a legislação consumerista e, quando aplicável, o marco civil da *internet*. Os eventuais litígios decorrentes deste termo serão apresentados somente no foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.



Anexo I

Mapa da área de atendimento para Visitas de medição em São Paulo



LEGENDA DO MAPA

MAPA SEM ESCALA

-  Bairros dentro da área de atendimento para visitas de medição e envio do kit de medição
-  Bairros dentro da área de envio do kit de medição

Caso tenha alguma dúvida,
chame a gente!

chame@decorgrafia.com.br



Anexo II Glossário

1. AMBIENTE

O termo ambiente é compreendido aqui como uma área (externa ou interna) delimitada por paredes, elementos físicos fixos baixos (como bancadas, por exemplo) e/ou móveis contida em uma metragem total máxima de 25m². Cada pacote principal, bem como os serviços adicionais opcionais disponíveis, é apenas e exclusivamente válido para 1 (um) ambiente.

2. ESPAÇOS DECORATIVOS E SUA INTEGRAÇÃO

O termo espaço decorativo denomina as diferentes e diversas porções internas contidas em um ambiente, como salas de estar, dormitórios, cozinhas, etc..

Contanto que não seja excedida a área total estipulada acima, sejam contíguos e não separados por paredes, considera-se possível englobar mais que 1 (um) espaço decorativo em 1 (um) ambiente - serão assim considerados espaços integrados. Mesmo que dentro do parâmetro de metragem mencionado, não será permitida a integração de mais que 2 (dois) espaços decorativos por vez em 1 (um) ambiente.

São exemplos de espaços decorativos integrados:

- A. Salas de estar e jantar;
- B. Varandas e salas de estar;
- C. Salas de jantar e estar;
- D. Salas de jantar e cozinhas;
- E. Quartos e salas de estar;
- F. Áreas de copa e *staff*;
- G. Recepção e *staff*;
- H. Áreas de caixa e vendas;
- I. Áreas de provadores e caixa, etc..

3. ELEMENTO DECORATIVO

O termo elemento decorativo designa peças unitárias fixas de mobiliário ou superfícies que compõe os espaços decorativos e ambientes. São exemplos estantes, mesas de centro, sofás, paredes, etc..

4. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Por revisão subentende-se toda e qualquer solicitação de alteração por parte do usuário acerca de um projeto decorativo em até no máximo 7 (sete) dias corridos da entrega final do mesmo. Já o termo atualização descreve toda e qualquer solicitação de alteração por parte do usuário acerca de um projeto decorativo realizada a qualquer momento após o prazo de 7 (sete) dias corridos da entrega final do mesmo.